



CIRCULAR INFORMATIVA TENDA ONLINE ALEXIA



Benvolgudes famílies:

A partir d'ara, per poder comprar (i pagar) els llibres i l'uniforme (i el curs vinent el menjador, les excursions, els tallers, etc.) començarem a utilitzar la plataforma Alexia.

Podreu entrar dins aquesta plataforma a través del següent enllaç:

<https://web2.alexiaedu.com/ACWeb/LogOn.aspx?key=dUZdYkQEpCs%3d>

En els pròxims dies rebreu un correu electrònic amb el vostre usuari i un enllaç per obtenir la vostra contrasenya. **MOLT IMPORTANT: Aquest enllaç caduca a les 24 hores**

S'està creant una aplicació per a mòbil/tauletes per tal que aquests procediments es puguin realitzar d'una manera més ràpida i senzilla. Us informarem quan estigui creada.

Per a qualsevol consulta, podeu enviar un correu electrònic a secretaria@immaculadapm.com

INSTRUCCIONS PER REALITZAR LES COMANDES:

1. Entreu a la plataforma "Alexia".
<https://web2.alexiaedu.com/ACWeb/LogOn.aspx?key=dUZdYkQEpCs%3d>
2. Identificau-vos per entrar a la plataforma amb el vostre usuari i contrasenya.
3. Una vegada que ja sou dins Alexia, a l'opció "Mis pedidos", clicau a "Tienda".
4. A la part superior de la pantalla, seleccionau el nom del vostre fill o filla. El sistema seleccionarà automàticament els productes disponibles.
5. En cas de tenir més d'un fill o filla en el centre, haureu de realitzar una comanda per a cada un d'ells.
6. Podeu afegir productes a la cistella clicant el botó "Añadir a cesta"
7. Si voleu eliminar un producte de la cistella, haureu de clicar a "Ver cesta" i pitjar l'opció "Eliminar".
8. Si voleu comprar més productes, des de la cistella clicau "Seguir comprando".
9. Una vegada hàgiu afegit tots els productes que voleu comprar, clicau des de la cistella a "Realizar pedido".
10. A la pantalla "Realizar pedido":
 - a) Veureu un resum de la comanda, on es mostraran els productes seleccionats, les unitats, els preus unitaris i el preu total de la comanda. Si hi hagués qualque errada, haureu de tornar enrere per entrar a la cistella de compra i realitzar les correccions adients.
 - b) A l'apartat "Titular" apareixen les vostres dades personals necessàries per a l'emissió de la corresponent factura. Aquestes dades s'agafen de la base de dades d'Alexia, després d'haver-vos identificat com a usuari un cop heu entrat dins la plataforma. Si voleu canviar el titular de la factura, ho podeu fer clicant el botó "Datos del Titular".
 - c) Al camp d'observacions, podeu introduir el text que desitgeu, o deixar-ho en blanc.
11. Llegiu la informació bàsica sobre Protecció de Dades.



CIRCULAR INFORMATIVA
TENDA ONLINE ALEXIA



12. Per poder continuar el procés, haureu de marcar l'acceptació de les condicions generals que regeixen les vendes realitzades des de la nostra tenda online.
13. Pitjau el botó "Proceder al pago" per accedir a la passarel·la de pagament contractada pel centre amb l'entitat bancària i seguiu les instruccions que apareixeran a la pantalla.
14. Una vegada realitzat el pagament, el sistema el retornarà a la nostra tenda online, on podreu seguir comprant o, en cas contrari, sortir de la plataforma amb el botó de dalt de la pantalla a la dreta.
15. Rebreu un correu electrònic amb el detall d'articles de la comanda i el preu. En cas de no haver-ho rebut, revisau la carpeta de Correu no desitjat/Spam.

Per favor, conservau aquest correu com a prova de la compra per a qualsevol incident que es pugui produir en relació a la comanda.

Podreu consultar/imprimir la comanda a l'apartat "Mis pedidos", "Ver todos".

ENTREGA: Els articles s'entregaran a l'alumne/a juntament amb la factura el primer dia de classe o durant el curs escolar.

Atentament,
L'Administració